

Tuotteen palautus

Teillä on oikeus palauttaa tuotteet 14 vuorokauden sisällä tuotteiden saapumisesta postikonttoriinne.

Palautettavien tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisissä myyntipakkauksissaan. Tuote tulee olla siinä kunnossa, että sen voi varauksetta lähettää seuraavalle ostajalle :). Myös tuotteen myyntipakkaus on säilytettävä ehjänä, jos tuotteeseen tutustuminen on mahdollista pakkausta rikkomatta

Hyvitämme maksamanne summan 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun palauttamanne tuotteet ovat saapuneet meille BAS-Shop:iin.

Mikäli tuotteessa on virhe ja huomaatte sen vasta 14 vrk palautusajan mentyä umpeen, otattehan ensin meihin yhteyttä soittamalla tai sähköpostitse.

Palautus on maksuton Suomesta. Tuotevaihdoista perimme asiakkaalle takaisinpäin lähtevän paketin postikulun. Muista maista palautus on maksullinen ja asiakas hoitaa palautus- ja vaihtokulut.

Toivoisimme saavamme palautuksesta syyn, jotta voimme parantaa palveluamme ja tuotteitamme entuudestaan, mutta tämä ei ole pakollista.

Palautustiedot

Tuotteen palautus, haluan hinnan takaisin alkuperäisellä maksutavalla.

Tuotteen palautuksen syy (ei pakollinen): _____

Tuotteen vaihto, haluan vaihtaa tuotteen seuraavaan.

Vaihdeettava tuote: _____

Virheellinen tuote. Haluan ehjän tuotteen tilalle

Virhekuvaus: _____

Virheellinen tuote. Haluan tuotteen hinnan takaisin rahana.

Täytä pankkitietonne tilaajan tietoihin.

Virhekuvaus: _____

Tilaajan tiedot

Lähetenumero _____

Nimi _____

Osoite _____

Puhelinnumero _____

Sähköpostiosoite _____

Tilinumero _____

Maksun saaja _____

Palautusosoite

Posti

Asiakaspalautus
Palautustunnus 648494
BAS-Shop Oy
Vanha Helsingintie 18
00700 Helsinki

Matkahuolto

Asiakaspalautus
BAS-Shop Oy
Latokartanontie 7
00700 Helsinki